

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – MARÇO/2021

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Março/2021 SUS	Março/2021 *Credenciamentos	Março/2021 PARTICULAR	Total Março/2021
Clínica Médica	123	0	2	125
Clínica Cirúrgica	7	0	2	9
Clínica Obstétrica	27	0	3	30
Clínica Pediátrica	2	0	0	2
Total de Saídas Hospitalares	159	0	7	166
Ambulatório	Março/2021 SUS	Março/2021 *Credenciamentos	Março/2021 PARTICULAR	Total Março/2021
Consulta Anestesiologista	0	0	0	0
Consulta Cardiologista	0	0	0	0
Consulta Cirurgia Geral	11	0	0	11
Consulta Ortopedia	0	0	0	0
Consulta Oftalmologia	0	0	0	0
Consulta Otorrinolaringologia	0	0	0	0
Consulta Pediatria	0	0	2	0
Consulta Urologista	0	0	0	0
Consulta Ginecologia Obstetricia	8	8	0	16
Consulta Fonoaudiologia	23	0	0	23
Total de Consultas Ambulatoriais	42	8	2	50
Total de Atendimento de PS				
Procedimentos	Março/2021 SUS	Março/2021 *Credenciamentos	Março/2021 PARTICULAR	Total Março/2021
Nº de cesarianas	16	0	1	17
Nº de partos	8	0	1	9
Cirurgias eletivas	0	0	0	0
Cirurgias de emergência	11	0	2	13
Total	35	0	4	39
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Março/2021 SUS	Março/2021 *Credenciamentos	Março/2021 PARTICULAR	Total Março/2021
Exame Laboratorial	1.134	0	0	1.134
Exame Anatomo Patolog	6	0	0	6
Exame de Radiologia	642	0	69	711
Exame Ultra Som	18	0	0	18
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	6	0	0	6
Exame Eletrocardiograma	93	0	31	124
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Exame Teste Ergométrico	0	0	0	0
Total de Exames	1.899	0	100	1.999

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE MARÇO DE 2021.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE MARÇO DE 2021.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	166	39	23%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE MARÇO DE 2021.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	39	96%	4%	0%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MARÇO DE 2021.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	30	1	3,57

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS MARÇO DE 2021.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	39,43%
Média de Permanência	3,31
Satisfação de Usuários Internados	100%