

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO**
SANTÉ

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – ABRIL/2021

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Abril/2021 SUS	Abril/2021 *Credenciamentos	Abril/2021 PARTICULAR	Total Abril/2021
Clínica Médica	117	0	6	123
Clínica Cirúrgica	11	0	3	14
Clínica Obstétrica	22	0	3	25
Clínica Pediátrica	4	0	0	4
Total de Saídas Hospitalares	154	0	12	166
Ambulatório	Abril/2021 SUS	Abril/2021 *Credenciamentos	Abril/2021 PARTICULAR	Total Abril/2021
Consulta Anestesiologista	26	24	3	53
Consulta Cardiologia	1	6	9	16
Consulta Cirurgia Geral	33	60	5	98
Consulta Ortopedia	15	32	30	77
Consulta Oftalmologia	0	21	6	27
Consulta Otorrinolaringologia	0	9	2	11
Consulta Pediatria	0	11	0	11
Consulta Urologista	0	19	0	19
Consulta Ginecologia Obstetricia	2	19	0	21
Consulta Fonoaudiologia	24	0	0	24
Total de Consultas Ambulatoriais	101	201	55	357
Total de Atendimento de PS	1.486	0	41	1.527
Procedimentos	Abril/2021 SUS	Abril/2021 *Credenciamentos	Abril/2021 PARTICULAR	Total Abril/2021
Nº de cesarianas	9	0	4	13
Nº de partos	11	0	0	11
Cirurgias eletivas	0	0	3	3
Cirurgias de emergência	8	0	1	9
Total	28	0	8	36
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Abril/2021 SUS	Abril/2021 *Credenciamentos	Abril/2021 PARTICULAR	Total Abril/2021
Exame Laboratorial	1.168	0	0	1.168
Exame Anatomo Patolog	5	0	0	5
Exame de Radiologia	698	12	16	726
Exame Ultra Som	38	0	0	38
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	23	0	0	23
Exame Eletrocardiograma	105	0	40	145
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Exame Teste Ergométrico	3	0	2	5
Total de Exames	2.040	12	58	2.110

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE ABRIL DE 2021.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE ABRIL DE 2021.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	166	33	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE ABRIL DE 2021.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	33	97%	3%	0%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS ABRIL DE 2021.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	25	1	4%

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS ABRIL DE 2021.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	31,93%
Média de Permanência	2,60
Satisfação de Usuários Internados	100%