

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – MAIO/2021

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	MAIO/2021 SUS	MAIO/2021 *Credenciamentos	MAIO/2021 PARTICULAR	Total MAIO/2021
Clínica Médica	109	0	2	111
Clínica Cirúrgica	8	16	9	33
Clínica Obstétrica	20	0	6	26
Clínica Pediátrica	6	0	0	6
Total de Saídas Hospitalares	143	16	17	176
Ambulatório	MAIO/2021 SUS	MAIO/2021 *Credenciamentos	MAIO/2021 PARTICULAR	Total MAIO/2021
Consulta Anestesiologista	16	35	2	53
Consulta Cardiologia	9	17	12	38
Consulta Cirurgia Geral	46	114	7	167
Consulta Ortopedia	16	34	26	76
Consulta Oftalmologia	6	11	11	28
Consulta Otorrinolaringologia	6	10	5	21
Consulta Pediatria	0	21	1	22
Consulta Urologista	0	0	0	0
Consulta Ginecologia Obstetria	2	46	0	48
Consulta Fonoaudiologia	25	0	0	25
Total de Consultas Ambulatoriais	126	288	64	478
Total de Atendimento de PS	1.681	0	21	1.702
Procedimentos	MAIO/2021 SUS	MAIO/2021 *Credenciamentos	MAIO/2021 PARTICULAR	Total MAIO/2021
Nº de cesarianas	14	0	6	20
Nº de partos	7	0	0	7
Cirurgias eletivas	12	25	8	45
Cirurgias de emergência	2	0	1	3
Total	35	25	15	75
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	MAIO/2021 SUS	MAIO/2021 *Credenciamentos	MAIO/2021 PARTICULAR	Total MAIO/2021
Exame Laboratorial	1.362	0	0	1.362
Exame Anatomo Patolog	5	0	0	5
Exame de Radiologia	831	12	83	926
Exame Ultra Som	47	0	0	47
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	13	0	0	13
Exame Eletrocardiograma	98	0	18	116
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Exame Teste Ergométrico	2	1	5	8
Total de Exames	2.358	13	106	2.477

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE MAIO DE 2021.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE MAIO DE 2021.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	176	35	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE MAIO DE 2021.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	35	94%	5%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MAIO DE 2021.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	68	1	1,47%

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS MAIO DE 2021.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	36,13%
Média de Permanência	2,86
Satisfação de Usuários Internados	99%