

Hospital Municipal  
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO**  
**SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA  
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – JUNHO/2021**

**INSTITUTO SANTÉ**

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

## 1- PRODUÇÃO

<b>Internação</b>	<b>JUNHO/2021 SUS</b>	<b>JUNHO/2021 *Credenciamentos</b>	<b>JUNHO/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total JUNHO/2021</b>
Clínica Médica	95	0	3	98
Clínica Cirúrgica	9	27	10	46
Clínica Obstétrica	32	0	4	36
Clínica Pediátrica	4	0	0	4
<b>Total de Saídas Hospitalares</b>	<b>140</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>184</b>
<b>Ambulatório</b>	<b>JUNHO/2021 SUS</b>	<b>JUNHO/2021 *Credenciamentos</b>	<b>JUNHO/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total JUNHO/2021</b>
Consulta Anestesista	6	41	1	48
Consulta Cardiologia	7	10	20	37
Consulta Cirurgia Geral	50	50	8	108
Consulta Cirurgia Vascular	0	27	0	27
Consulta Neurologia	0	35	7	56
Consulta Ortopedia	14	34	30	78
Consulta Oftalmologia	7	14	12	33
Consulta Otorrinolaringologia	3	12	3	18
Consulta Pediatria	0	18	7	25
Consulta Pneumologista	0	7	1	8
Consulta Urologista	0	38	5	43
Consulta Ginecologia Obstetricia	2	29	0	31
Consulta Fisioterapia	0	42	0	42
Consulta Fonoaudiologia	22	0	13	35
<b>Total de Consultas Ambulatoriais</b>	<b>111</b>	<b>357</b>	<b>107</b>	<b>575</b>
<b>Total de Atendimento de PS</b>	<b>1.391</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>1.418</b>
<b>Procedimentos</b>	<b>JUNHO/2021 SUS</b>	<b>JUNHO/2021 *Credenciamentos</b>	<b>JUNHO/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total JUNHO/2021</b>
Nº de cesarianas	16	0	3	19
Nº de partos	10	0	1	11
Cirurgias eletivas	16	34	8	58
Cirurgias de emergência	4	0	2	6
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>94</b>
<b>Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia</b>	<b>JUNHO/2021 SUS</b>	<b>JUNHO/2021 *Credenciamentos</b>	<b>JUNHO/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total JUNHO/2021</b>
Exame Laboratorial	1.110	0	0	1.110
Exame Anatomo Patolog	9	0	0	9
Exame de Radiologia	759	8	62	829
Exame Ultra Som	22	0	1	23
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	15	0	0	15
Exame Eletrocardiograma	116	0	30	146
Exame Ecocardiograma	0	6	1	7
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Exame Teste Ergométrico	2	3	6	11
<b>Total de Exames</b>	<b>2.033</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>2.150</b>

\*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE JUNHO DE 2021.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE JUNHO DE 2021.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	184	67	36%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE JUNHO DE 2021.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	67	99%	1%	0%	0%

## 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JUNHO DE 2021.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	83	01	1,19%

## 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS JUNHO DE 2021.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

## 5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	37,65%
Média de Permanência	2,70
Satisfação de Usuários Internados	100%