

Hospital Municipal  
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO**  
**SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA  
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – JULHO/2021**

**INSTITUTO SANTÉ**

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

## 1- PRODUÇÃO

<b>Internação</b>	<b>JULHO/2021 SUS</b>	<b>JULHO/2021 *Credenciamentos</b>	<b>JULHO/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total JULHO/2021</b>
Clínica Médica	89	0	1	90
Clínica Cirúrgica	19	54	3	76
Clínica Obstétrica	24	0	3	27
Clínica Pediátrica	13	0	0	13
<b>Total de Saídas Hospitalares</b>	<b>145</b>	<b>54</b>	<b>7</b>	<b>206</b>
<b>Ambulatório</b>	<b>JULHO/2021 SUS</b>	<b>JULHO/2021 *Credenciamentos</b>	<b>JULHO/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total JULHO/2021</b>
Consulta Anestesiologista	19	29	0	48
Consulta Cardiologia	9	13	17	39
Consulta Cirurgia Geral	12	78	3	93
Consulta Cirurgia Vascular	0	24	0	24
Consulta Neurologia	0	27	11	38
Consulta Ortopedia	8	123	40	171
Consulta Oftalmologia	6	10	21	37
Consulta Otorrinolaringologia	4	17	7	28
Consulta Pediatria	0	18	3	21
Consulta Pneumologista	0	28	0	28
Consulta Urologista	0	0	0	0
Consulta Ginecologia Obstetrícia	1	29	0	30
Consulta Fisioterapia	0	111	0	111
Consulta Fonoaudiologia	28	0	19	47
<b>Total de Consultas Ambulatoriais</b>	<b>87</b>	<b>507</b>	<b>121</b>	<b>715</b>
<b>Total de Atendimento de PS</b>	<b>1.481</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>1.506</b>
<b>Procedimentos</b>	<b>JULHO/2021 SUS</b>	<b>JULHO/2021 *Credenciamentos</b>	<b>JULHO/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total JULHO/2021</b>
Nº de cesarianas	13	0	2	15
Nº de partos	6	0	0	6
Cirurgias eletivas	12	56	2	70
Cirurgias de emergência	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>56</b>	<b>4</b>	<b>92</b>
<b>Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia</b>	<b>JULHO/2021 SUS</b>	<b>JULHO/2021 *Credenciamentos</b>	<b>JULHO/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total JULHO/2021</b>
Exame Laboratorial	1.002	0	0	1.002
Exame Anatomo Patolog	1	0	0	1
Exame de Radiologia	767	17	55	839
Exame Ultra Som	50	0	0	50
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	18	0	0	18
Exame Eletrocardiograma	99	0	42	141
Exame Ecocardiograma	0	5	0	5
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Exame Teste Ergométrico	3	0	8	11
<b>Total de Exames</b>	<b>1.940</b>	<b>22</b>	<b>105</b>	<b>2.067</b>

\*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE JULHO DE 2021**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE JULHO DE 2021**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	206	41	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE JULHO DE 2021**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	41	99%	1%	0%	0%

## 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JULHO DE 2021**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	86	01	1,14%

## 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS JULHO DE 2021**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

## 5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	35,85
Média de Permanência	2,37
Satisfação de Usuários Internados	100%