

Hospital Municipal  
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA  
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – OUTUBRO/2021**

**INSTITUTO SANTÉ**

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

## 1- PRODUÇÃO

<b>Internação</b>	<b>OUTUBRO/2021 SUS</b>	<b>OUTUBRO/2021 *Credenciamentos</b>	<b>OUTUBRO/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total OUTUBRO/2021</b>
Clínica Médica	75	0	2	77
Clínica Cirúrgica	12	57	6	75
Clínica Obstétrica	13	0	5	18
Clínica Pediátrica	18	0	0	18
<b>Total de Saídas Hospitalares</b>	<b>118</b>	<b>57</b>	<b>13</b>	<b>188</b>
<b>Ambulatório</b>	<b>OUTUBRO/2021 SUS</b>	<b>OUTUBRO/2021 *Credenciamentos</b>	<b>OUTUBRO/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total OUTUBRO/2021</b>
Consulta Anestesiologista	12	31	3	46
Consulta Cardiologia	0	0	18	18
Consulta Cirurgia Geral	39	115	5	159
Consulta Cirurgia Vascular	0	18	4	22
Consulta Neurologia	0	61	7	68
Consulta Ortopedia	11	143	42	196
Consulta Oftalmologia	7	1	15	23
Consulta Otorrinolaringologia	5	4	3	12
Consulta Pediatria	0	20	3	23
Consulta Pneumologista	0	18	0	18
Consulta Urologista	0	0	0	0
Consulta Ginecologia Obstetria	5	49	0	54
Consulta Fisioterapia	0	137	7	144
Consulta Fonoaudiologia	16	0	38	54
<b>Total de Consultas Ambulatoriais</b>	<b>95</b>	<b>597</b>	<b>145</b>	<b>837</b>
<b>Total de Atendimento de PS</b>	<b>2.121</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>2.155</b>
<b>Procedimentos</b>	<b>OUTUBRO/2021 SUS</b>	<b>OUTUBRO/2021 *Credenciamentos</b>	<b>OUTUBRO/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total OUTUBRO/2021</b>
Nº de cesarianas	3	0	5	8
Nº de partos	7	0	0	7
Cirurgias eletivas	12	54	8	74
Cirurgias de emergência	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>54</b>	<b>13</b>	<b>90</b>
<b>Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia</b>	<b>OUTUBRO/2021 SUS</b>	<b>OUTUBRO/2021 *Credenciamentos</b>	<b>OUTUBRO/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total OUTUBRO/2021</b>
Exame Laboratorial	944	0	0	944
Exame Anatomo Patolog	8	0	0	8
Exame de Radiologia	808	30	89	927
Exame Ultra Som	46	12	0	58
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	13	0	0	13
Exame Eletrocardiograma	110	0	47	157
Exame Ecocardiograma	0	3	7	10
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Exame Teste Ergométrico	1	5	10	16
Escleroterapia com Espuma	0	8	0	8
<b>Total de Exames</b>	<b>1.930</b>	<b>58</b>	<b>153</b>	<b>2.141</b>

\*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE OUTUBRO DE 2021.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE OUTUBRO DE 2021.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares			%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE OUTUBRO DE 2021.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)		%	%	1%	0%

## 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS OUTUBRO DE 2021.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	83	1	1,20

## 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS OUTUBRO DE 2021.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

## 5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	28,15
Média de Permanência	2,04
Satisfação de Usuários Internados	99%