

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – NOV/2021

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	NOV/2021 SUS	NOV/2021 *Credenciamentos	NOV/2021 PARTICULAR	Total NOV/2021
Clínica Médica	82	0	3	85
Clínica Cirúrgica	25	71	5	101
Clínica Obstétrica	21	0	6	27
Clínica Pediátrica	17	0	0	17
Total de Saídas Hospitalares	145	71	14	230
Ambulatório	NOV/2021 SUS	NOV/2021 *Credenciamentos	NOV/2021 PARTICULAR	Total NOV/2021
Consulta Anestesiologista	22	76	0	98
Consulta Cardiologia	6	0	17	23
Consulta Cirurgia Geral	54	121	9	184
Consulta Cirurgia Vascular	0	22	8	30
Consulta Neurologia	0	55	13	68
Consulta Ortopedia	13	78	53	144
Consulta Oftalmologia	8	27	17	52
Consulta Otorrinolaringologia	4	10	4	18
Consulta Pediatria	0	13	5	18
Consulta Pneumologista	0	0	0	0
Consulta Urologista	0	20	3	23
Consulta Ginecologia Obstetria	6	72	0	78
Consulta Fisioterapia	0	161	6	167
Consulta Fonoaudiologia	16	0	5	21
Total de Consultas Ambulatoriais	129	655	140	924
Total de Atendimento de PS	2.106	0	36	2.142
Procedimentos	NOV/2021 SUS	NOV/2021 *Credenciamentos	NOV/2021 PARTICULAR	Total NOV/2021
Nº de cesarianas	11	0	4	15
Nº de partos	6	0	0	6
Cirurgias eletivas	23	78	6	107
Cirurgias de emergência	4	0	0	4
Total	44	78	10	132
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	NOV/2021 SUS	NOV/2021 *Credenciamentos	NOV/2021 PARTICULAR	Total NOV/2021
Exame Laboratorial	966	0	0	966
Exame Anatomo Patolog	11	0	0	11
Exame de Radiologia	801	41	101	943
Exame Ultra Som	46	18	0	64
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	31	0	0	31
Eletrocardiograma	93	0	50	143
Exame Ecocardiograma	0	8	10	18
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Teste Ergométrico	2	3	5	10
Escleroterapia com Espuma	0	3	1	4
Total de Exames	1.950	73	167	2.190

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE NOV DE 2021**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE NOV DE 2021**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	230	46	%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE NOV DE 2021**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	46	90%	9%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS NOV DE 2021**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	83	1	1,20

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS NOV DE 2021**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	35,83
Média de Permanência	2,06
Satisfação de Usuários Internados	99%