

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO**
SANTÉ

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – JAN/2022

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	JAN/2022 SUS	JAN/2022 *Credenciamentos	JAN/2022 PARTICULAR	Total JAN/2022
Clínica Médica	123	41	7	171
Clínica Cirúrgica	2.523	0	54	2.577
Clínica Obstétrica	55	361	82	498
Clínica Pediátrica	386	62	139	587
Total de Saídas Hospitalares	3.087	464	282	3.833
Ambulatório	JAN/2022 SUS	JAN/2022 *Credenciamentos	JAN/2022 PARTICULAR	Total JAN/2022
Consulta Anestesiologista	1	25	4	30
Consulta Cardiologia	1	3	1	5
Consulta Cirurgia Geral	0	0	0	0
Consulta Cirurgia Vascular	0	0	0	0
Consulta Neurologia	0	50	11	61
Consulta Ortopedia	13	76	33	122
Consulta Oftalmologia	7	36	13	56
Consulta Otorrinolaringologia	4	10	5	19
Consulta Pediatria	0	15	7	22
Consulta Pneumologista	0	8	0	8
Consulta Urologista	0	0	0	0
Consulta Ginecologia Obstetrícia	11	45	0	56
Consulta Fisioterapia	0	70	0	70
Consulta Fonoaudiologia	18	23	8	49
Total de Consultas Ambulatoriais	55	361	82	498
Total de Atendimento de PS	2.523	0	54	2.577
Procedimentos	JAN/2022 SUS	JAN/2022 *Credenciamentos	JAN/2022 PARTICULAR	Total JAN/2022
Nº de cesarianas	11	0	1	12
Nº de partos	6	0	0	6
Cirurgias eletivas	4	41	2	47
Cirurgias de emergência	3	0	0	3
Total	24	41	3	68
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	JAN/2022 SUS	JAN/2022 *Credenciamentos	JAN/2022 PARTICULAR	Total JAN/2022
Exame Laboratorial	1.212	0	0	1.212
Exame Anatomo Patolog	2	0	0	2
Exame de Radiologia	754	23	110	887
Exame Ultra Som	25	22	0	47
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	18	0	0	18
Eletrocardiograma	132	0	26	158
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Teste Ergométrico	1	0	2	3
Escleroterapia com Espuma	0	0	0	0
Total de Exames	2.144	45	138	2.327

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE DEZ DE 2021**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE DEZ DE 2021**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	171	75	30%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE DEZ DE 2021**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	75	90%	9%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DEZ DE 2021**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	62	1	1,66

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS DEZ DE 2021**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	28,59%
Média de Permanência	2,32
Satisfação de Usuários Internados	99%