

Hospital Municipal  
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO**  
SANTÉ

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA  
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – FEV/2022**

**INSTITUTO SANTÉ**

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

## 1- PRODUÇÃO

<b>Internação</b>	<b>FEV/2022 SUS</b>	<b>FEV/2022 *Credenciamentos</b>	<b>FEV/2022 PARTICULAR</b>	<b>Total FEV/2022</b>
Clínica Médica	82	0	5	87
Clínica Cirúrgica	15	66	4	85
Clínica Obstétrica	31	0	2	33
Clínica Pediátrica	10	0	0	10
<b>Total de Saídas Hospitalares</b>	<b>138</b>	<b>66</b>	<b>11</b>	<b>215</b>
<b>Ambulatório</b>	<b>FEV/2022 SUS</b>	<b>FEV/2022 *Credenciamentos</b>	<b>FEV/2022 PARTICULAR</b>	<b>Total FEV/2022</b>
Consulta Anestesiologista	3	35	0	38
Consulta Cardiologia	13	2	11	26
Consulta Cirurgia Geral	113	221	1	335
Consulta Cirurgia Vascular	0	0	0	0
Consulta Neurologia	0	36	2	0
Consulta Ortopedia	14	81	29	124
Consulta Oftalmologia	9	38	17	64
Consulta Otorrinolaringologia	4	14	4	22
Consulta Pediatria	5	8	5	18
Consulta Pneumologista	0	7	0	0
Consulta Urologista	0	28	5	33
Consulta Ginecologia Obstetria	8	25	0	33
Consulta Fisioterapia	0	64	0	0
Consulta Fonoaudiologia	21	4	7	32
<b>Total de Consultas Ambulatoriais</b>	<b>190</b>	<b>563</b>	<b>81</b>	<b>834</b>
<b>Total de Atendimento de PS</b>	<b>2.069</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>2.106</b>
<b>Procedimentos</b>	<b>FEV/2022 SUS</b>	<b>FEV/2022 *Credenciamentos</b>	<b>FEV/2022 PARTICULAR</b>	<b>Total FEV/2022</b>
Nº de cesarianas	11	0	2	13
Nº de partos	14	0	0	14
Cirurgias eletivas	24	65	6	95
Cirurgias de emergência	3	0	0	3
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>65</b>	<b>8</b>	<b>125</b>
<b>Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia</b>	<b>FEV/2022 SUS</b>	<b>FEV/2022 *Credenciamentos</b>	<b>FEV/2022 PARTICULAR</b>	<b>Total FEV/2022</b>
Exame Laboratorial	997	0	0	997
Exame Anatomo Patolog	5	0	0	5
Exame de Radiologia	647	46	72	765
Exame Ultra Som	21	21	0	42
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	25	1	0	26
Eletrocardiograma	114	0	25	139
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Teste Ergométrico	5	0	1	6
Escleroterapia com Espuma	0	0	0	0
<b>Total de Exames</b>	<b>1.814</b>	<b>68</b>	<b>98</b>	<b>1.980</b>

\*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE FEV DE 2022.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	02	02	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE FEV DE 2022.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	215	42	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE FEV DE 2022.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	42	96%	3%	1%	0%

## 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS FEV DE 2022.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	111	0	0

## 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS FEV DE 2022.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

## 5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	37,58%
Média de Permanência	2,15
Satisfação de Usuários Internados	99%