

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – ABR/2022

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	ABR/2022 SUS	ABR/2022 *Credenciamentos	ABR/2022 PARTICULAR	Total ABR/2022
Clínica Médica	98	0	4	102
Clínica Cirúrgica	13	59	6	78
Clínica Obstétrica	23	0	2	25
Clínica Pediátrica	23	0	0	23
Total de Saídas Hospitalares	157	59	12	228
Ambulatório	ABR/2022 SUS	ABR/2022 *Credenciamentos	ABR/2022 PARTICULAR	Total ABR/2022
Consulta Anestesiologista	29	45	0	74
Consulta Cardiologia	1	5	14	20
Consulta Cirurgia Geral	47	193	0	240
Consulta Cirurgia Vascular	0	0	0	0
Consulta Neurologia	0	32	8	0
Consulta Ortopedia	7	57	38	102
Consulta Oftalmologia	7	17	5	29
Consulta Otorrinolaringologia	4	10	12	26
Consulta Pediatria	2	18	2	22
Consulta Pneumologista	0	9	1	10
Consulta Urologista	0	27	6	33
Consulta Ginecologia Obstetria	1	18	0	19
Consulta Fisioterapia	0	126	0	0
Consulta Fonoaudiologia	18	34	11	63
Total de Consultas Ambulatoriais	116	591	97	638
Total de Atendimento de PS	2.145	0	33	2.178
Procedimentos	ABR/2022 SUS	ABR/2022 *Credenciamentos	ABR/2022 PARTICULAR	Total ABR/2022
Nº de cesarianas	10	0	2	12
Nº de partos	8	0	0	8
Cirurgias eletivas	20	71	7	98
Cirurgias de emergência	2	0	0	2
Total	40	71	9	120
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	ABR/2022 SUS	ABR/2022 *Credenciamentos	ABR/2022 PARTICULAR	Total ABR/2022
Exame Laboratorial	984	0	0	984
Exame Anatomo Patolog	7	0	0	7
Exame de Radiologia	685	17	84	786
Exame Ultra Som	25	39	0	64
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	15	0	0	15
Eletrocardiograma	21	0	23	44
Exame Ecocardiograma	0	2	3	5
Exame Espirometria	0	10	1	11
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Teste Ergométrico	1	1	3	5
Escleroterapia c/Espuma	0	0	0	0
Total de Exames	1.738	69	114	1.921

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE ABR DE 2022.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	0	0	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE ABR DE 2022.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	228	47	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE ABR DE 2022.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	47	95%	4%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS ABR DE 2022.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	2	0	2,50

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS ABR DE 2022.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	35,61%
Média de Permanência	2,06
Satisfação de Usuários Internados	99%