

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – MAI/2022

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	MAI/2022 SUS	MAI/2022 *Credenciamentos	MAI/2022 PARTICULAR	Total MAI/2022
Clínica Médica	93	0	3	96
Clínica Cirúrgica	17	49	5	71
Clínica Obstétrica	23	0	5	28
Clínica Pediátrica	32	0	0	32
Total de Saídas Hospitalares	165	49	13	227
Ambulatório	MAI/2022 SUS	MAI/2022 *Credenciamentos	MAI/2022 PARTICULAR	Total MAI/2022
Consulta Anestesiologista	17	72	3	92
Consulta Cardiologia	5	16	9	30
Consulta Cirurgia Geral	62	187	1	250
Consulta Cirurgia Vascular	0	0	0	0
Consulta Neurologia	0	32	0	32
Consulta Ortopedia	15	105	47	167
Consulta Oftalmologia	5	20	30	55
Consulta Otorrinolaringologia	3	7	1	11
Consulta Pediatria	0	20	5	25
Consulta Pneumologista	0	9	3	0
Consulta Urologista	0	0	0	0
Consulta Ginecologia Obstetria	0	20	0	20
Consulta Fisioterapia	0	116	0	0
Consulta Fonoaudiologia	21	27	13	61
Total de Consultas Ambulatoriais	128	631	112	743
Total de Atendimento de PS	2.243	0	40	2.283
Procedimentos	MAI/2022 SUS	MAI/2022 *Credenciamentos	MAI/2022 PARTICULAR	Total MAI/2022
Nº de cesarianas	11	0	5	16
Nº de partos	10	0	0	10
Cirurgias eletivas	28	62	3	93
Cirurgias de emergência	1	0	1	2
Total	50	62	9	121
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	MAI/2022 SUS	MAI/2022 *Credenciamentos	MAI/2022 PARTICULAR	Total MAI/2022
Exame Laboratorial	1.059	0	0	1.059
Exame Anatomo Patolog	13	0	0	13
Exame de Radiologia	826	48	80	954
Exame Ultra Som	10	22	0	32
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	15	22	0	37
Eletrocardiograma	159	0	45	204
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0
Exame Espirometria	0	10	1	11
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Teste Ergométrico	1	0	1	2
Escleroterapia c/Espuma	0	0	0	0
Total de Exames	2.083	102	127	2.312

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE MAI DE 2022**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	0	0	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE MAI DE 2022**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	227		20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE MAI DE 2022**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	45	96%	3%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MAI DE 2022**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	111	0	0,91

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS MAI DE 2022**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	40,91%
Média de Permanência	2,46
Satisfação de Usuários Internados	99%