

Hospital Municipal  
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA  
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – FEVEREIRO/2021**

**INSTITUTO SANTÉ**

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

## 1- PRODUÇÃO

<b>Internação</b>	<b>Fevereiro/2021 SUS</b>	<b>Fevereiro/2021 *Credenciamentos</b>	<b>Fevereiro/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total Fevereiro/2021</b>
Clínica Médica	101	0	6	107
Clínica Cirúrgica	16	20	6	42
Clínica Obstétrica	34	0	1	35
Clínica Pediátrica	3	0	0	3
<b>Total de Saídas Hospitalares</b>	<b>154</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>187</b>
<b>Ambulatório</b>	<b>Fevereiro/2021 SUS</b>	<b>Fevereiro/2021 *Credenciamentos</b>	<b>Fevereiro/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total Fevereiro/2021</b>
Consulta Anestesiologista	22	13	1	36
Consulta Cardiologia	8	25	6	39
Consulta Cirurgia Geral	72	50	4	126
Consulta Ortopedia	16	60	36	112
Consulta Oftalmologia	3	21	10	34
Consulta Otorrinolaringologia	7	6	4	17
Consulta Pediatria	1	25	1	27
Consulta Urologista	0	0	0	0
Consulta Ginecologia Obstetricia	1	4	0	5
Consulta Fonoaudiologia	22	0	3	25
<b>Total de Consultas Ambulatoriais</b>	<b>152</b>	<b>204</b>	<b>65</b>	<b>421</b>
<b>Total de Atendimento de PS</b>	<b>1.563</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>1.584</b>
<b>Procedimentos</b>	<b>Fevereiro/2021 SUS</b>	<b>Fevereiro/2021 *Credenciamentos</b>	<b>Fevereiro/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total Fevereiro/2021</b>
Nº de cesarianas	19	0	2	21
Nº de partos	5	0	0	5
Cirurgias eletivas	24	19	8	51
Cirurgias de emergência	5	0	0	5
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>82</b>
<b>Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia</b>	<b>Fevereiro/2021 SUS</b>	<b>Fevereiro/2021 *Credenciamentos</b>	<b>Fevereiro/2021 PARTICULAR</b>	<b>Total Fevereiro/2021</b>
Exame Laboratorial	761	0	0	761
Exame Anatomo Patolog	20	0	0	20
Exame de Radiologia	685	6	68	759
Exame Ultra Som	62	0	0	62
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	13	0	0	13
Exame Eletrocardiograma	71	0	50	121
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Exame Teste Ergométrico	4	0	3	7
<b>Total de Exames</b>	<b>1.616</b>	<b>6</b>	<b>121</b>	<b>1.743</b>

\*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2021.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2021.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	187	47	25%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2021.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	47	98%	1%	1%	0%

## 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS FEVEREIRO DE 2021.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	77	01	1,29%

## 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS FEVEREIRO DE 2021.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

## 5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	31,75%
Média de Permanência	2,14
Satisfação de Usuários Internados	99%