

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – JANEIRO/2021

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Janeiro/2021 SUS	Janeiro/2021 *Credenciamentos	Janeiro/2021 PARTICULAR	Total Janeiro/2021
Clínica Médica	74	0	2	76
Clínica Cirúrgica	30	11	5	46
Clínica Obstétrica	31	0	3	34
Clínica Pediátrica	11	0	0	11
Total de Saídas Hospitalares	146	11	10	167
Ambulatório	Janeiro/2021 SUS	Janeiro/2021 *Credenciamentos	Janeiro/2021 PARTICULAR	Total Janeiro/2021
Consulta Anestesiologista	12	28	2	42
Consulta Cardiologia	6	30	11	47
Consulta Cirurgia Geral	51	74	0	125
Consulta Ortopedia	12	53	20	85
Consulta Oftalmologia	8	7	5	20
Consulta Otorrinolaringologia	7	17	2	26
Consulta Pediatria	0	15	2	17
Consulta Urologista	0	19	0	19
Consulta Ginecologia Obstetria	3	5	0	8
Consulta Fonoaudiologia	19	0	2	21
Total de Consultas Ambulatoriais	118	248	44	410
Total de Atendimento de PS	1.687	0	21	1.708
Procedimentos	Janeiro/2021 SUS	Janeiro/2021 *Credenciamentos	Janeiro/2021 PARTICULAR	Total Janeiro/2021
Nº de cesarianas	16	0	2	18
Nº de partos	7	0	0	7
Cirurgias eletivas	28	11	7	46
Cirurgias de emergência	6	0	0	6
Total	57	11	9	77
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Janeiro/2021 SUS	Janeiro/2021 *Credenciamentos	Janeiro/2021 PARTICULAR	Total Janeiro/2021
Exame Laboratorial	784	0	0	784
Exame Anatomo Patolog	18	0	0	18
Exame de Radiologia	600	0	54	654
Exame Ultra Som	29	0	0	29
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	10	0	0	10
Exame Eletrocardiograma	86	1	26	113
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Exame Teste Ergométrico	2	1	3	6
Total de Exames	1.529	2	83	1.614

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE JANEIRO DE 2021.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE JANEIRO DE 2021.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	167	34	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE JANEIRO DE 2021.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	34	78%	21%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JANEIRO DE 2021.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	70	1	0,70%

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS JANEIRO DE 2021.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	28,39%
Média de Permanência	2,37
Satisfação de Usuários Internados	99%