

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – MARÇO/2020

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Março/2020 SUS	Março/2020 *Credenciamentos	Março/2020 PARTICULAR	Total Março/2020
Clínica Médica	99	0	2	101
Clínica Cirúrgica	14	19	4	37
Clínica Obstétrica	18	0	1	19
Clínica Pediátrica	6	0	0	6
Total de Saídas Hospitalares	137	19	7	163
Ambulatório	Março/2020 SUS	Março/2020 *Credenciamentos	Março/2020 PARTICULAR	Total Março/2020
Consulta Anestesiologista	45	58	0	103
Consulta Cardiologia	3	3	9	15
Consulta Cirurgia Geral	53	83	0	136
Consulta Ortopedia	7	3	5	15
Consulta Oftalmologia	6	0	8	14
Consulta Otorrinolaringologia	0	0	0	0
Consulta Fonoaudiologia	0	0	0	0
Consulta Ginecologia/Obstetrícia	1	2	0	3
Total de Consultas Ambulatoriais	115	149	22	286
Total de Atendimento de PS	1.929	0	21	1.950
Procedimentos	Março/2020 SUS	Março/2020 *Credenciamentos	Março/2020 PARTICULAR	Total Março/2020
Nº de cesarianas	6	0	1	7
Nº de partos	9	0	0	9
Cirurgias eletivas	17	20	4	41
Cirurgias de emergência	3	0	0	3
Total	35	20	5	60
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Março/2020 SUS	Março/2020 *Credenciamentos	Março/2020 PARTICULAR	Total Março/2020
Análises Clínicas (PS + internados)	651	0	0	651
Anátomo Patológico	10	0	0	10
Cardiotocografia (PS+internados)	5	0	0	0
Cardiotocografia (externo)	0	0	0	0
Colposcopia (externo)	0	0	0	0
ECG (PS+ internados)	57	0	0	57
ECG (externo)	3	0	15	18
Raio-X (PS+internados)	208	0	0	208
Raio-X (externo)	287	0	29	316
Ultrassonografia (PS+internados)	19	0	0	19
Ultrassonografia (externo)	5	0	0	5
Mapeamento de retina (externo)	0	0	0	0
Teste Ergométrico (externo)	2	0	0	2
Total de Exames	1.247	0	44	1.291

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com municípios

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE MARÇO DE 2020.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	01	01	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE MARÇO DE 2020.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	163	32	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE MARÇO DE 2020.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	32	78%	21%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MARÇO DE 2020.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	53	0	0

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS MARÇO DE 2020.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	26,09
Média de Permanência	2,23
Satisfação de Usuários Internados	99%